

## 102 年度施政績效成果:

### (一)推動城市閱讀創新活動

#### 1.城市講堂系列講座(含大東與岡山)

為提供精彩與多元的城市閱讀活動，每週六辦理城市講堂、大東講堂、岡山講堂活動，邀請各領域專家、名人與高雄市民面對面；102 年辦理城市講堂 45 場，14302 人次參與；大東講堂 48 場，7511 人次參與；岡山講堂 40 場，5933 人次參與。

#### 2.高雄市早讀運動-1-3 歲嬰幼兒閱讀推廣活動

為推廣從小閱讀及親子共讀，由教育部提供早讀福袋，自 9 月 25 日起，針對設籍本市 1-3 歲嬰幼兒，免費領取早讀福袋，並規劃了新手父母講座、故事劇場與親子共讀等系列活動，共計發送 4,600 份早讀福袋，系列活動吸引了 6,541 人次參加。

#### 3.多元閱讀推廣活動

因應當地社區民眾的需要及館藏特色，於 59 個分館配合節日、議題，搭配各項閱讀推廣活動；購置相關館藏資源，設定不同主題推廣多元閱讀，活動內容包括繪本說演、各種主題講座、創意手工書、讀書會、安心伴讀、推動電子資料庫及書展等等，共辦理 9,631 場次，約 1,628,460 人次參加。

#### 4.小蜻蜓兒童讀書會

3-6 月有 38 個分館辦理、9-12 月有 42 個分館辦理，招收國小 4-6 年級小朋友，合計超過 10,000 人次參與，藉由專業老師的帶領，指導小朋友共讀。暑期「圖書館之旅」為引導兒童認識圖書館，針對國小 4-6 年級學童，於 7 月至 8 月於市立圖書館 43 所分館推出「圖書館之旅」活動，內容包括「認識圖書館」、「網路資源介紹」、「體驗多元閱讀」、「發揮想像與創意」等單元，近 1,000 位學童參與。

#### 5.全國好書交換

好書交換活動今年中央不再補助，但仍共有 13 個分館辦理，近 2,500 位民眾參與，成功換書超過 14,380 冊。此外，公共圖書館巡迴展-ALA 凱迪克獎繪本大賞活動，2 月 1 日起至 2 月 27 日於苓雅、左新、鼓山分館舉辦，包含主題繪本展、繪本講座、故事媽媽演出等內容，共 18 場次，近 2,558 位市民參加響應。

#### 6.故事媽媽認證與培訓

為推動城市閱讀風氣，鼓勵民眾加入故事媽媽行列，於 10-11 月辦理「故事媽媽認證與培訓」，分初階與進階培訓共 3 場次約 213 人參加。

#### 7.2013 年全國故事媽媽「繪出雲端·戀上新館」

為增進全國故事媽媽的專業素養，於 11 月 20~22 日舉辦「全國故事媽媽—繪出雲端·戀上新館」活動，來自全國各地及外島的故事媽媽共 310 人參加，

由市立圖書館聘請專業劇團、繪本作家、戲劇專家設計專業課程，並以實際讀劇的方式，促進說故事及戲劇經驗的交流與分享。

#### 8.行動圖書館暨故事媽媽列車

95年爭取社會資源購置「行動圖書館」及「故事媽媽列車」共2部車，自95年11月正式啟動以來，將圖書及故事媽媽說演故事活動，以主動方式進入社區、學校、醫院、弱勢團體及偏遠地區等亟需閱讀資源的地方，提供兒童豐富的閱讀資源，打造高雄市成為「沒有圍牆的圖書館」，102年共辦理123場近22,218人受惠。

#### 9.各圖書分館「FUN心聽故事」

各分館於每週五、六、日為小朋友說故事，全年共約3,427場次，近81,841位親子參加，以啟發兒童閱讀興趣。

#### 11.在職訓練

##### (1)圖書館從業人員在職進修

1月31日與高雄市政府公務人力發展中心合作辦理「幸福高雄，創新卓越」學習列車研習，共150位館員、志工參與，邀請中華創造協會副秘書長蔡巨鵬老師談「易經創意學~激發你的思考力!」、興誠服務品質管理訓練機構林嘉怡老師分享「提升優質公務禮儀-電話禮儀接聽技巧」等議題。9月10、16日2場「員工在職進修」研習，包括南區四縣市共320位館員參與，邀請淡江大學資訊與圖書館學系教授黃鴻珠談「圖書館全面品質管理」、逢甲大學科技管理研究所副教授侯勝宗分享「漫步在雲端·共織人間情：企業服務創新案例」、遠流·數位閱讀事業部總監王逸麟介紹「台灣雲端書庫@高雄」、苗栗縣政府教育處圖書資訊科長彭秀珍由「山城閱讀展新意·競秀苗栗萬里情」分享閱讀推廣活動等議題。

##### (2)分區辦理「102年公共圖書館創意行銷研習-館長暨館員班」

國立台中資訊圖書館委託計畫，於10月2、7日2天辦理培訓課程，包括高、澎及屏東縣共有110位館員參與，邀請洪雅書坊創辦人余國信老師分享「館藏展示與行銷：由書店經驗探討公共圖書館經營可能模式」、讚點子數位行銷公司總監權自強分享「圖書館與社群媒體行銷」、南風劇團核心編導薄懷武老師分享「文案策略與寫作」、YY讀創工作室負責人朱靜容老師分享「創意閱讀活動計劃推廣與實作」。

#### 12.志工活動

##### (1)年度志工基礎與特殊訓練課程：

針對每年新進志工給予職前訓練，基礎與訓練課程各12小時，3月19、20日辦理「志工基礎教育訓練」、4月22、29日以及9月1、8日假日班辦理「志工特殊教育訓練」共2場，實習期滿代為申請「志願服務紀錄冊」。102年間由文化局申請核發志願服務紀錄冊為138人。

##### (2)102年度志工獲獎成果豐碩：

102 年度衛生福利部志願服務獎勵共計 27 人獲獎。高雄市志願服務獎勵共計 90 人獲獎，志工戴麗珠獲得第 15 屆金暉獎—績優志願服務人員。

### (3)辦理志工聯誼暨表揚活動

102 月 5 月 20 日舉辦志工聯誼暨幹部改選大會，除提供一年一度的志工團隊全體聚會，以維繫感情並進行意見交流外，並選出新任大隊長林月娥，完成團隊傳承工作。此外，亦針對今年度各館績優志工，致贈感謝狀，並於會上公開表揚。

### (4)製作志工制服，營造整體形象

為營造志願服務的專業形象，文化局製作志工服務服裝，於平日服務或支援特殊活動時，不僅有助視覺一致性，亦提昇志工服務之向心力。

## 13.偏鄉故事說演和故事安心列車活動

為推廣偏鄉閱讀，自 5 月 21 日起至 10 月 22 日共辦理 14 場偏鄉學校故事說演活動，透過介紹電子資源及進行故事說演方式，讓小朋友了解圖書館各項服務與可使用的資源，以激發利用圖書館的興趣，共 1,261 人次參與。故事安心列車於 9 月 23 日辦理關懷樂齡，傳愛智代代的活動，透過關懷講座、戲劇表演的方式，期望能讓旗山重建區的在地居民告別風災哀傷，進行心靈重建，共 116 人次參與。

## 14.漂書活動

102 年 12 月首度展開「漂書旅行·與書飛翔」活動，設立了 13 個漂書站，計有：文化中心、左營、左新、寶珠、三民、陽明、楠仔坑、小港、文學館、岡山文化中心、永安、鳥松、美濃分館辦理。民眾可隨意挑選書本帶回閱讀，看完後可在任一漂書站，把書放漂，讓書與更多愛書的有緣人邂逅。超過 1,000 本圖書參與放漂，超過 1,000 位民眾響應活動。

## (二)文學推廣、出版及閱覽服務

### 1.「文學家駐館」活動

每 2 週邀請 1 位高雄作家駐館，提供個人創作文物展與文學講座，以行銷高雄作家，拉近作家與民眾距離。102 年度共邀請 23 位作家駐館，辦理 32 場文物展及文學講座，總計參加人次共 15,869 人，較 101 年度成長 3,112 人次。

### 2.「送文學到校園」系列講座

邀請年輕人喜愛的作家與課本作家深入本市高中及國中校園，與學生分享文學的賞析心得及寫作的的心路歷程，期能激發年輕人對文學創作的興趣。102 年度共辦理 8 場次，參加人次 1,026 人；本年首次挺進本市位於南橫最遠的學校-桃源國中，獲得學校及報章媒體廣大迴響。

### 3.「青年文學徵文活動」

本年度擴大辦理 102 年高雄青年文學獎徵稿活動，徵文類別分為青熟齡組短篇小說、散文、新詩等三類，小青新組分為新詩及散文二類，獎項獎額均

大幅提昇，本年度收到 736 件作品，為歷年來之最，共有 54 位文學獎得主脫穎而出；並於 12 月 1 日假高雄文學館舉行頒獎典禮。

4. 實施通閱服務，讀者可就近各館借書還書，實施以來利用本項服務之借還書冊數逐年增加；102 年度辦理通借冊數 611,452 冊，通還冊數 1,380,154 冊，共計 1,991,606 冊，較 101 年度成長 235,128 冊次。
5. 開辦班級借閱證，以推廣校園閱讀風氣。凡本市幼稚園、國小及國中教師得憑教師服務證辦理，每證可借書 60 冊，借期二個月，102 年度辦理張數為 885 張。
6. 開辦家庭借閱證，以推廣家庭閱讀風氣。凡本市家戶其成員得憑戶口名簿辦理，每證可借書 20 冊及過期期刊 5 冊，借期 28 天，102 年度辦理張數為 3,555 張。
7. 截至 102 年 12 月止，借閱 2,230,047 人次，還書 2,284,576 人次，利用自修室 2,441,323 人次，書庫閱覽 3,099,862 人次，參加推廣活動 1,792,326 人次，網路利用 2,040,035 人次，其他（預約、OPAC 預約、辦證、補證、使用電腦、館際合作）1,467,373 人次，總計利用圖書館人數為 15,355,542 人次，較去年同期 14,849,298 人次，成長 506,244 人次。

辦證總數 1332017、102 年度 592941

### (三)推廣資訊及圖書館利用教育

1. 充實電子資源：購置電子書及資料庫提供館內、外檢索相關資料，讓民眾能隨時隨地取得所需資訊，市圖目前購置共 62 種資料庫，其中 31 種資料庫可供館外使用。
2. 提供 eBooks on EBSCOhost、tumble 互動英文電子書、AiritiBooks 華文電子書、遠景電子書、udn 數位閱讀館、台灣學術書知識庫、遠流電子書、HyRead ebook 等 8 種電子書共 2,699 冊，供民眾瀏覽閱讀。
3. 提供法源法律網、月旦法學知識庫、拿索斯線上音樂圖書館、天下知識庫、TERC 英語認證模擬考與留學資源中心、臺灣生態筆記資料庫等多種資料庫等，供民眾查詢使用。
4. 提升民眾資訊檢索能力，102 年度辦理「電子資源種子教師教育訓練」2 場次 113 人次、「數位資源研習推廣活動」181 場次 6805 人次及國立公共資訊圖書館「2012 共用性資料庫教育訓練」1 場次等 38 人次。
5. 分別於 98、100、101 年於捷運 R9 中央公園站、R16 左營站及 R24 南岡山站，分別設置無人智慧型圖書館，至 102 年底捷運圖書館借書量共 46,049 冊。
6. 辦理台灣雲端書庫@高雄電子書服務，提供不須等待，沒有複本數限制，只要想看就一定借得到，不受時間、空間、地點、載具限制，讓讀者以最便利的方式閱讀。

#### (四)圖書資料採購與編目

1. 採購中文圖書 64,295 種 196,784 冊、西文圖書 1,770 種 2,193 冊、東南亞圖書 567 種 585 冊、盲人點字圖書 78 種 78 冊、大陸出版品 1,588 種 1,604 冊、及視聽資料 823 種 1,891 套，執行金額 50,511,975；期刊 366 種 1,913 份，執行金額 3,213,813 元。總館藏量截至 102 年 12 月底 4,033,145 冊，提供民眾借閱。
2. 圖書/期刊推介處理共 41,636 冊；圖書暨特種資料及視聽分編共 43,908 冊；圖書暨視聽資料加工作業共 54,392 冊；書目資料合併暨修改作業共 17,862 冊；贈書處理共 25,648 冊（含製作感謝函及處理信件）；到宅取書共 5,626 冊；圖書移送暨移送各分館報表統計 117,846 冊；賠書處理及統計共 33 件；行動圖書還書及催還處理統計 9,159 冊；行動圖書館流通借閱服務出勤共 88 場；其它圖書移轉典藏作業共約 76,272 冊。
3. 籌備中庄、草衙、河堤、李科永等分館及新總館館藏建置；規劃籌建岡山文化中心、三民、前鎮、草衙、中崙等分館及新總館新移民多元文化中心。

#### (五)分館新建及空間改造工程

1. 新建分館部份
  - (1) 高雄市新圖書總館新建工程已於 101 年 10 月 12 日辦理百人動土祈福典禮，將於 103 年 11 月試營運，103 年底開館營運。
  - (2) 前鎮國中暨圖書館新建工程(草衙分館)由前鎮國中主導，新建工程處主辦，委託設計規劃監造技術服務採購案由蔡宜璋建築師事務所得標，土建招標案由宏成營造股份有限公司得標，目前已完工，預訂 103 年 6 月開館。
  - (3) 河堤國小暨圖書館新建工程(河堤分館)由教育局主導，新建工程處主辦。委託設計規劃監造技術服務採購案由姜樂靜建築師事務所得標，土建招標案由銘登營造有限公司得標，水電招標案由遠騏企業有限公司，103 年 7 月完工。
  - (4) 中庄分館於中庄國中內，委託設計規劃監造技術服務採購案由趙建銘建築師事務所得標，土建招標案由伯利恆營造有限公司得標，水電招標案由建升營造股份有限公司得標，103 年 1 月完工開館。
  - (5) 新建美濃學園教育藝文館結合於右堆美濃園區「中庄歷史地景」的門戶意象，兼顧地方四十餘年來的圖書、藝文空間實質需求與客家兒童生活文化體驗空間及複合性歷史環境的全面考量與整備，完成客家生活環境營造之良意。102 年 12 月 24 日決標，得標廠商為華笙營造股份有限公司。預訂 104 年 4 月完工，104 年 7 月開館。

- (6) 「李科永紀念圖書館」102年8月21日通過公共設施用地多目標使用申請，102年11月12日建照核准，102年12月28日完成動土典禮，預訂104年完工開館。
- (7) 那瑪夏分館接受佛光山經費協助重建 102.1.17 召開那瑪夏圖書分館水土保持、文化遺址搶救、主體建築工程等界面整合工程協調會，文化遺址搶救工作 102年7月8日完成，「那瑪夏圖書分館重建設備充實計畫」修正計畫 10月15日業獲社會局同意備查及補助，補助金額為 189 萬 6,892 元，預訂 103 年 12 月開館。
- (8) 市府自籌經費辦理鳳山分館遷建案，解決建物老舊、牆面壁癌西曬嚴重及動線不良，且避免緊臨前鎮分館、鳳山二館，資源重複之問題，並提供鳳山中崙社區良好的休憩空間作為一個知識與心靈交流的場域。委託設計規劃監造技術服務採購案由億展建築師事務所得標，土建招標案由杉鴻營造有限公司得標，103年5月完工開館。

## 2.空間改造分館部份

- (1) 教育部補助「101年6-9月天災公共圖書館災損補助」核定計畫金額為 65 萬元，林園分館獲補助 35 萬解決屋頂積水問題。燕巢分館獲補助購書經費 20 萬元，以補足損壞圖書。甲仙分館補助 10 萬改善壁癌及牆面滲水問題，利用此一補助經費逐一修復，使各受補助分館皆可改善設備外觀，得以恢復原貌，充實藏書，提供民眾一優質閱讀環境，提昇文化服務品質。
- (2) 完成 101 年度教育部閱讀環境與設備升級計畫補助核定計畫金額 1,136 萬元整，進行前鎮及杉林閱讀環境改善。102 年度核定計畫金額 2,135 萬 5,933 元費新臺幣(以下同)1,260 萬元，補助金額 2,135 萬 5,933 元，補助比率 59%，進行曹公、岡山及南鼓山分館閱讀環境改善。
- (3)大高雄圖書分館空間設備改善計畫，完成 101 年度重點工作項目，進行第二階段空間及設備改善內容包括林園館及大寮.橋頭.林園.鳳山.岡山文化中心等分館第 2 期空間及設備改善。完成 102 年重點工作項目，進行第三階段空間及設備改善內容包括鳳山分館第 3 期工程及鳳山傢俱設備改善工程、橋頭分館傢俱設備改善工程。