

高雄市立圖書館
106年9月至12月營運績效評鑑
分析報告



監督機關：高雄市政府

報告日期：107年8月

目錄

壹、	前言	2
貳、	評鑑程序	3
參、	評分方式	4
肆、	評鑑結果	5
一、	評鑑項目得分及等第	5
二、	年度重要績效	6
伍、	綜合分析與結論	10

壹、 前言

高雄市立圖書館（以下簡稱高市圖）原名高雄州立民眾教育館，38年更名為高雄市立中山圖書館，43年正式命名為高雄市立圖書館。99年12月25日縣市合併，高市圖轄有58所圖書分館。為提供市民一個舒適的閱讀空間、一座藏書豐富的圖書總館，高雄市政府（以下簡稱本府）於亞洲新灣區籌設新總館，103年11月13日完工啓用，以「館中有樹、樹中有館」的懸吊式綠建築，成為高雄新文化地標。

而後，為促進本市圖書館之有效經營管理，提供完善圖書資訊服務，以推廣多元教育、提升閱讀文化，本府106年9月1日將高市圖改制為行政法人，是為本市第二個行政法人，也是全臺首座行政法人公共圖書館。

本府為高市圖監督機關，依據「高雄市立圖書館設置自治條例」暨「高雄市立圖書館績效評鑑原則」，對其106年9月至12月之營運績效辦理評鑑，期達到下列目的：

- 一、 使行政法人經由自評作業，檢視業務執行內容與成效，以能健全發展。
- 二、 提供專家學者之評鑑意見，作為行政法人調整營運計畫內容之參考，俾使業務精進。
- 三、 瞭解行政法人業務運作情形與成效，確保公共事務之遂行，並得作為本府未來核撥經費之參據。

貳、 評鑑程序

高市圖106年8月31日召開第1屆董事會106年度第1次會議，通過「106年度9至12月營運計畫」，以9月13日高市圖研字第10630021300號函報本府。

本府107年1月30日高市府文發字第10605071100號函核定績效評鑑指標。

高市圖107年3月19日召開第1屆董事會107年度第1次會議審議「106年9至12月執行成果及決算報告書」，以3月30日高市圖研字第10730143700號報送本府備查。

本府107年4月27日高市府文發字第10701793600號函復備查，同時，依據「高雄市立圖書館設置自治條例」暨「高雄市立圖書館績效評鑑原則」，邀集有關機關代表、學者專家及社會公正人士等6人組成評鑑小組，成員如下：

李叔霞（日月光集團人力資源處處長）

許玲齡（高雄市文化愛河協會理事長）

陳碧美（高雄市政府主計處主任秘書）

楊智晶（南台科技大學圖書館館長）

鍾致遠（高雄市政府新聞局主任秘書）

蘇士雅（作家，樂仁啟智中心藝術文創總監）

本次評鑑由委員先就執行成果及決算報告書進行書面審查，續由本府王副秘書長世芳擔任主席，於107年7月5日假高市圖總館召開評鑑會議，並邀請高市圖館長潘政儀列席報告，會後就館務進行意見交流。

高市圖於107年8月10日就「評鑑小組審查意見與建議」函復辦理情形與改進策略。

本府依據上述各項資料撰述本分析報告。

參、 評分方式

本次評鑑採百分法評分，將評鑑項目各大項平均分數與該項權重相乘所得分數予以加總，即得總分，再轉換為等第。

一、 評鑑項目及權重

- (一) 年度執行成果：30%。
- (二) 營運績效及目標達成率：30%。
- (三) 年度自籌款比率達成率：10%。
- (四) 經費核撥之建議：10%。
- (五) 其他相關事項（例如創新、行政等）：20%。

二、 等第

- (一) 特優＝總分達90分以上者
- (二) 優良＝總分達80分以上，未達90分者
- (三) 普通＝總分達70分以上，未達80分者
- (四) 待加強＝未達70分者

肆、 評鑑結果

一、 評鑑項目得分及等第

評鑑項目	評鑑指標	評分
一、年度執行成果之考核30%	(一)擴大圖書閱覽服務之觸角 (二)建置多元館藏，豐富圖書資源 (三)導入數位資源與智慧化系統服務 (四)擴大社會參與，提供多樣化閱讀體驗 (五)提升各館舍軟硬體設備與管理	29.0
二、營運績效及目標達成率之評量30%	(一)營運績效管理 (二)年度工作目標達成情形	28.5
三、年度自籌款比率達成率10%	(一)營運經費之自籌情形 (二)爭取各類補助經費情形 (三)尋求社會資源贊助	9.7
四、經費核撥之建議10%	(一)經費分配合理性 (二)經費收支管理及運用	9.4
五、其他相關事項20%	董事會議	19.4
總分		95.9
等第		特優

※分數差額係小數點四捨五入所致。

二、 年度重要績效

高市圖自106年9月1日改制行政法人，秉持厚植地方閱讀服務之發展願景，設定營運計畫五大工作目標：「擴大圖書閱覽服務之觸角」、「建置多元館藏，豐富圖書資源」、「導入數位資源與智慧化系統服務」、「擴大社會參與，提供多樣化閱讀體驗」及「提升各館舍軟硬體設備與管理」。茲就上述五大工作目標之營運成果，逐一說明如下。

(一) 擴大圖書閱覽服務之觸角

本館館藏量計5,737,019冊，106年9至12月借閱冊數3,501,483冊，人均借閱冊數1.26冊，累計辦證數1,632,773張。同時擴大辦理通閱及宅配服務，106年9至12月網路通閱102萬8,627冊，較105年同期申請通借冊數成長1.2%。並透過各式主題書展之辦理，涵養跨域知識，總館9至12月共計展出9檔書展，展出6,372冊，共計41,025參觀人次，部分主題書展亦於分館辦理巡迴展。

(二) 建置多元館藏，豐富圖書資源

本館106年9至12月購置中外文圖書、多元文化圖書、視聽及視障資料共計19,764種、74,109冊。本館館藏量計5,737,019冊，106年本市人均擁書率為2.07冊，較105年人均擁書率2.05冊，成長0.02冊。同時進行館藏淘汰與盤點，活化館藏並善用空間。106年度按年分區盤點33個分館，盤點冊數2,241,744冊。館藏淘汰合計91,676冊，淘汰率1.60%，促使圖書妥善利用，適時淘汰破損、失效、遺失及外借無法追回之圖書資料，活化館藏，維持書目正確性。

(三) 導入數位資源與智慧化系統服務

順應智慧城市趨勢脈動，本館導入新型態數位資源與智慧化系統服務，持續典藏推廣數位資源，並建置新技術資訊系統，提供民眾及時性的借閱服務。

1. 數位資源典藏與推廣：106年9至12月辦理電子資源推廣活動

成果總計33場，參加人數854人次。各項活動結合數位閱讀推廣總計13場，參加人數390人次。106年電子資源(含台灣雲端書庫@高雄、電子資料庫、一般購置電子書)館藏量37,594冊，借閱冊數65,457冊，使用人數101,783人。

2. **建置智慧化系統服務**：因應全球資訊網改版為響應式網頁設計(Responsive Web Design, RWD)，106年9至12月瀏覽人數2,066,616人次，較105年同期成長21%。「高雄閱讀隨身GO」手機APP，106年計有36,583人次使用，借閱圖書29,778冊，相較於105年，使用人次及借閱冊數均成長34%。

(四) 擴大社會參與，提供多樣化閱讀體驗

106年9至12月共辦理活動達5,055場次，參與人次共1,362,704人次，其內容成果分述如下：

1. **培養繪本閱讀力—深化繪本鑑賞及創作力**：106年9至12月舉辦《小房子裡的阿迪和朱莉》陳致元原畫及主題書展以及《發現繪本生命力》，總計辦理1場原畫展、2場主題書展、5場講座、4場說故事、8場繪本導覽。
2. **以「人」為本—閱讀推廣深耕**
 - A. **對外之分齡分眾活動**：規劃分齡分眾閱讀推廣，營造多元友善環境，關注視障者需求，以達到公共服務平權為目標。辦理各年齡層閱讀推廣活動合計2,517場次，110,666人次參加。並建置「台灣雲端書庫@高雄」電子書「無障礙專區」，透過「定位點」技術供視障者閱聽3,500餘本epub格式電子書。同時辦理新住民閱讀推廣活動，總計6場次，參與人數3,560人次，295本借閱冊數。
 - B. **對內之館員與志工專業提升**：106年9至12月舉辦4場館員培訓課程，課程主題「圖書分類編目概念教育訓練」、「網路社群經營技巧」、「hylib圖書館自動化系統及電腦設備維修教育訓練」、「關於主持，我想和你分享的是…」，共382人次參與。志工部分106年10月27日榮獲文化部「第

24屆全國績優文化志工表揚獎勵」文化志工團隊獎殊榮。

106年12月11日辦理「手工書達人的手工書創作課程」，共77位志工參與。

3. 以「方法」為介—開發與連結社會資源

- A. 因應社區需求與特色，辦理各館特色閱讀推廣及結合藝文活動，並透過公益勸募活動，邁向專業經營管理。106年9月至12月辦理各式智識講堂(含城市講堂、大東講堂、岡山講堂、階梯閣樓講座「在高市圖·好好生活」)計48場，參與人次7182人次。106年9月22日啟動「106年高雄市立圖書館送一本書回家鄉」公益勸募活動，活動日期至106年12月31日，共募得120筆捐款，募款金額為113萬7,090元。
- B. 在國際交流與合作方面，106年9月4日辦理韓國釜山廣域市與高雄市立圖書館贈書典禮，由韓國釜山廣域市徐秉洙市長代表贈書。之後由高雄市陳菊市長代表與釜山市簽訂文化及圖書交流意向書，建立國際關係。106年9月26日與西雅圖公共圖書館簽屬「跨館交流合作備忘錄」，透過互贈圖書及視聽資料等跨館合作，進一步推展文化交流、豐富本館國際視野。

4. 以「書」會友—書香傳遞，創造知識分享

- A. 主題館藏推廣，辦理地方特色藝文活動：106年9月1日至11月30日辦理「閱讀袋著走」活動，合計展出數量4,700袋，23,500冊書籍。借閱成果：借出4,673袋、23,365冊、發放率99.43%。「與書本的盲目約會」每日展出60至100冊，特殊節日配合主題另行調整書籍。借閱成果：借出541冊、讀者回饋20冊。
- B. 文學推廣、出版及閱覽服務：106年「高雄青年文學獎」分為小文青組新詩、散文類，靚文青組新詩、散文類，文青組新詩、散文及短篇小說類七組，本年度收到629件作品，經過初審、複審評審出55件得獎作品並於12月10日舉行頒

獎典禮。同年度辦理「旗美仙境·閱樂山城—文學帶路心旅行」活動，邀請美濃媳婦、資深環境記者李慧宜小姐撰文、自由插畫家林家棟先生繪圖出版導覽專書，共出版1,000冊。辦理文學推廣人才暨導覽人員培訓共計76人次參加。辦理文學走讀小旅行6場次，參加人數共計420人次。

(五) 提升各館舍軟硬體設備與管理

結合現代化城市空間美學，並發揮圖書館軟硬體專業與擴大服務功能，106年9月至12月期間，二期文創會館、李科永紀念圖書館及旗山分館之施工進度說明如下。

1. **「高雄市立圖書館總館共構會展文創會館」BOT計畫**：主體工程完成施作連續壁、壁樁、扶壁導溝牆敲除及土方開挖運棄。截至106年12月31日，累計實際完成進度11.09%，進度超前2.02%。
2. **李科永紀念圖書館**：主體工程部份完成外牆泥作打底、室內牆泥作打底粉光、屋頂地坪防水、帷幕窗進場安裝。截至106年12月31日實際進度69.83%。106年12月26日完成內裝及景觀工程採購案。
3. **旗山分館**：主體工程部份完成屋突層止水墩壓磚疊砌、屋頂層止水墩壓磚疊砌、三樓輕隔間封單側板、機電調整管線位置、二樓機電之網路線配置、一樓廁所貼壁磚、電梯安裝、機電之網路線配置、外牆鋼構組立。截至106年12月31日實際進度60.28%。內裝工程部份106年12月18日完成決標。

伍、 綜合分析與結論

高雄市立圖書館自設立以來即持續推出創新作為，並有良好成效，在過往奠定的堅實基礎下，106年9月1日順利改制為行政法人，改制後並未縮減公眾服務內容，且能跳脫公務機關的侷限，對外招募專業人員，又能自主辦理公益勸募計畫，結合民間資源，具體推動重點業務。

因係直轄市之公共圖書館，高市圖服務對象廣泛，轄下分館眾多，除一般圖書館基本之圖書借閱、閱讀推廣服務等功能外，亦被期待肩負更深層、更多元、更國際化的任務與使命。

改制行政法人後四個月（106年9月至12月）的執行績效獲得評鑑委員高度肯定，給予「績效特優」評價。

本府以監督機關之立場，綜合評鑑小組意見、民眾對行政法人之期待與本府交付之公共事務，就整體營運提出方向性建議，以供行政法人業務參酌改進。

- 一、 高市圖係行政機關年中改制，因此多數行政事務均有舊規可資遵循，然組織既已改制，即應全盤檢視並重新研訂各項典章制度與法規，以切合組織需求，符應現況。目前涉及組織運作基礎之重要規定雖已新訂完竣，惟仍請持續檢視其他內部行政細節或與外部相關之事務，討論是否須研訂規章或建立作業程序，避免遺漏失誤。
- 二、 高市圖設董事會負責全館重大事務之審議與決策，監事會專責監督與稽核，置館長綜理館務，副館長襄助館長，以下分10個部門辦事，改制前所規劃之部門類別是否符合業務需求、權責劃分是否合理、幕僚部門之行政庶務與業務部門之重點業務是否達標，建議詳加考評。
- 三、 上述建議並涉及各部門（各分館）人力運用機制。改制初期，公務人員多於民間進用之專業人員，運作尚無大礙，但業務交接與經驗傳承是每個組織都必須面對的課題，在行政法人必須執行政府交付之公共任務與公務預算、而內部留任公務人員陸

續退離的態勢下，新進館員的進用制度、行政能力系統化培訓課程與基層主管的養成尤顯重要。亦請同步思考館員派任分館與職務歷練等問題，以解決原公務體系缺乏圖資人員、與偏區館舍人力不足的困境，達成改制目的。

- 四、高市圖下轄1個總館及60個分館（旗山分館、李柯永紀念圖書館於107年間開館），館舍遍布各行政區，建議強化各館藏書特色以及館際間的合作、串聯、交流與評比制度，並關注使用者需求與滿意度，以提升服務品質。
- 五、有關圖書周邊產業、在地化、國際化等面向，例如：創作、出版、獨立書店、雲端書庫、在地主題書籍與國際優良圖書引介、多元文化等議題，也期待高市圖能有創新思維與具體行動。
- 六、106年為高市圖改制首年，諸多事務尚在摸索、磨合階段，故高市圖研訂績效目標或本府設定評鑑指標之時，均以質化說明為主，不列入與以前年度（公務機關時期）的數據比較。爾後將逐年調整績效目標項目與評量基準，呼應發展目標與年度營運計畫，具體呈現執行成果與績效。本府亦將思考評鑑重點與辦理模式，避免落入制式評鑑案牘勞形、徒具形式之窠臼。