高雄市立圖書館讀者借閱到期通知服務

為使本館有效掌握館藏借閱情形，維護讀者均等借閱權益，適時追回借閱逾期之圖書資料，以提升館藏使用效能，確保每位讀者有均等借閱權益，對於讀者借閱圖書到期或逾期時，以下列方式提醒讀者依限還書：。

一、電子郵件催還通知

(一)借閱到期前 7 及 3 天，寄發電子郵件提醒讀者借書即將到期。

(二)借閱逾期 3、7 及 10 天後，各寄發 1 次逾期通知電子郵件。

(三)最近借閱 1 年內者，每逾期 30 天以上，每隔 30 天通知 1 次。

(四)逾期一年以上，近 5 年借閱逾期者(不含當年)，每隔 30 天通知 1 次。

二、手機簡訊或市話語音催還通知

每逾期 20、30、45、90 天者及近 5 年內逾期圖書，以市話語音或手機簡訊作通知。

三、館員電洽通知

針對當年度及近五年讀者借閱逾期資料，各館以電洽市話或手機通知讀者進行催書。

四、寄送借閱逾期通知單：

每季對於前 2 季至近 5 年內借閱逾期者,或針對外借逾期之讀者預約等待圖書，以書面郵寄通知單方式進行催還。

讀者可利用本館館藏查詢系統進入「個人書房」功能查詢已借圖書，或利用「高雄閱讀隨身 GO」APP 查詢，或以電話、電子郵件信箱或逕洽本館查詢個人借閱紀錄，本館輔以市話、手機、簡訊或電子郵件方式提醒讀者按期還書，惟讀者不得以未獲通知作為逾期或違規紀錄之免責，接獲逾期通知時，如果已經還書，本通知逕行失效。

＊「個人書房」連接網址：https://webpacx.ksml.edu.tw/personal/