

淑美志工奶奶 巧手愛心播書香

黃儂姬

作者簡介：本文作者於就讀景美女中時，便很喜歡圖書館的空間感，所以填寫大學志願時，將台大圖書館系填列為優先志願，並選社會系為副主修，畢業後順利考上高普考，一直將公共圖書館的服務志業視為社會工作在耕耘，尤其重視圖書館的內外部顧客關係，94年4月接任左營分館主任職務迄今，將左營分館書香團隊視為一個家族在經營。

本文摘要

每個人都有自己的「人生羅盤」，淑美奶奶把握每一個服務機會，將職場上的專長，分享傳承給每一位書友，在服務中自己也感受到無比開心。

高雄市立圖書館楠梓分館有一位淑美志工奶奶，現年65歲，是一位傳統質樸的中國婦女，精於藺草編織手工藝；原經營外銷毛衣代工所，由於產業外移，在民國83年結束毛衣代工工作，開始圓自己人生的求知夢，陸續完成國中、高中補校及空大學業，並在民國88年，三個孩子長大後，全力投入志工服務工作，分別在右昌國中、高雄都會公園及楠梓分館服務。

每個人都有自己的『人生羅盤』，淑美奶奶覺得擔任志工，既可回饋社會，又可結交新朋友，也是自我成長的好機會；她說，先生自煉油廠退休後目前在社會局擔任志工，作訪視獨居老人的工作，她自己則因喜歡看書，所以選擇到圖書館服務；她總是把握每一個服務機會，將職場上的專長，分享傳承給每一位書友，在服務中她總感受到無比的開心。

淑美奶奶在楠梓分館是響叮噠的「全方位」志工，為什麼要以「全方位」相稱呢，因為淑美奶奶雖然51歲才開始讀國中，61歲完成空大學程，但是這十年他在楠梓分館讀了許多課外書，尤其是兒童繪本故事書，興起了他在94年同時加入楠梓分館「故事志工」及「圖書志工」的行列。

高雄市立圖書館每年針對志工舉辦的研習，包括圖書志工的專業講習、故事志工的培訓課程、兒童讀書會帶領課程，淑美奶奶總是勤於參加，增加自己服務的數量，除了楠梓分館實地服務外，並將該館所學應用於右昌國中圖書館，她覺得自己雖然年過半百，但透過學習與服務，讓自己身段變得更加柔軟與圓融。

在服務台擔任圖書志工協助辦證及借還書業務，淑美奶奶告訴我們，面對讀者針對服務傳達貼心的感謝時，他覺得好窩心；偶而碰到讓自己很不堪的讀者，她把它當作是人生歷練，盡力克服，因為是抱持著服務的心，因此通常可以迎刃而解。她說，透過閱讀，可以增進自己的人生視野。在圖書館經手的圖書非常多，光從

讀者還回來的書中就可選擇很多書來看，其中最大的收獲是，因看書從中學了很多手工製作的才藝，也得以現學現賣，在為小朋友說故事時，順便教小朋友一些手工美勞創作，有一雙巧手的淑美，精美的作品深受小朋友喜愛，小朋友口中的「淑美奶奶」，只要有活動小朋友一定圍在她身邊學習可愛的作品，他面對天真率直的小朋友，總感覺自己年輕不少。

淑美奶奶同時跨館到鼓山分館指導其他故事志工「用藺草編織古早味童玩」，她說，在台灣早期生活較困苦時，小孩子沒有玩具可玩，那時就要靠媽媽的智慧，利用唾手可得的物品並發揮創意，如用天然的藺草作出玩具，在現今的孩子看來可能會覺得不可思議，但其中蘊涵深遠的意義，例如烏龜代表延年益壽、小鹿代表活潑快樂、而馬代表馬到成功，若日後大家在教小朋友作童玩時並能一邊搭配說故事，讓說故事的功力又更上一層樓。

淑美奶奶的學習奉獻精神，令人動容，她同時也在由垃圾掩埋場改建而成的高雄都會公園服務，除可為參觀者導覽外，每天更像徜徉在林蔭蔥翠的樹海，身心皆受洗滌；而她所定位的人生羅盤，充滿書香、花香及鳥鳴聲，真是人生好景致！